

# Die ZE-Beraterin

Das kompetente Zusammenspiel im zahnärztlichen Beraterteam



**Seit 2005 gilt im Bereich Zahnersatz das Festzuschussystem. Wie vermittel ich das? Mindestens genauso wichtig: Die professionelle Kommunikation mit dem Patienten über seine Versorgungsmöglichkeiten.**

Eine Veranstaltung für alle, die sich mehr Zeit mit Ihren Patienten wünschen und die Möglichkeiten der Delegation optimal ausschöpfen wollen.

Alle individuellen, d.h. patientenbezogenen Sachverhalte müssen vom Zahnarzt erörtert werden. Auch die wirtschaftliche Informationspflicht ist nicht delegierbar und obliegt dem Zahnarzt. Sie hat schriftlich zu erfolgen. Die Behandlerseite bleibt Behandlerseite.

Es gibt jedoch die Möglichkeit, Teilbereiche der Beratung für Zahnersatz zu delegieren. Die Fähigkeiten, Bedürfnisse der Patienten zu erfragen und auf diese adäquat einzugehen, erleichtern allen Beteiligten die Behandlung und sind die Voraussetzung für die spätere Patienten- und Behandlerzufriedenheit. Das neue Patientenrechtegesetz regelt die Verpflichtung zur Aufklärung des Patienten über dessen Behandlungssituation und die möglichen Versorgungsalternativen.

## Delegation optimal genutzt:

Die ZE-Beraterin ist oft »viel näher dran am Patienten«. Sie bildet die Schnittstelle zwischen Patient und Behandler.

## Als ZE-Beraterin lernen Sie:

- Wer macht was? Behandlerseite und ZE-Beraterinnenseite
- Bedürfnisorientierung: Wer, wie, was? Die Ausbildung für ein feines Gehör
- Einwandbehandlung: Raus aus der Rechtfertigungsfalle und Schluss mit den Entschuldigungen für gute Arbeit!
- Patientenrechtegesetz: Hintergründe für die Delegation und kleine Hilfen, wie Sie nichts vergessen
- Verkaufsgespräche – oder nicht verkaufen: Der schmale Grat zwischen Notwendigem und Komfort- und Mehrleistungen
- Pre sale, after sale
- Die wirtschaftliche Informationspflicht des Zahnarztes.

**Souveräne Beratung! Souveränes Team und souveräner Praxisauftritt.**

Kurs-Nr

**20232**

## Termin

Freitag, 04.09.2020  
14.00 Uhr – 20.00 Uhr

## Ort

FIZ-Bremen

## Teilnahmegebühr

ZÄ: EUR 254,-  
ZFA: EUR 206,-

## Punkte/Bewirtung

8  
Imbiss inbegriffen

## Referenten



Rubina Ordemann



Martin Sztraka