

Kurs-Nr

21212

TerminSamstag, 27.02.2021
09.00 Uhr – 15.00 Uhr**Ort**

FIZ-Bremen

TeilnahmegebührZÄ: EUR 240,-
ZFA: EUR 192,-**Punkte/Bewirtung**8
Imbiss inbegriffen**Referentin**

Maya Scholz

Englisch an der Rezeption

GIVING APPOINTMENTS

Wer mit Menschen arbeitet, spricht mit ihnen. Im Berufsalltag ist das nicht immer die deutsche Sprache. Englischkenntnisse sind immer gefragt. Wer mit Patienten arbeitet, braucht Fachkenntnisse, auch in der Fremdsprache.

Wer mit Menschen arbeitet, spricht mit ihnen. Im Berufsalltag ist das nicht immer die deutsche Sprache. Englischkenntnisse sind immer gefragt. Wer mit Patienten arbeitet, braucht Fachkenntnisse, auch in der Fremdsprache.

Maya Scholz vermittelt Grundlagen zur Terminvergabe. Sprachliche Mittel (Redewendungen, Vokabeln) und das Hörverständnis werden geübt und in spielerischer Form gefestigt.

Inhalte:

- Grundlagen: Termin vereinbaren (Uhrzeiten, Wochentage, Monate, Zahlen, Ordnungszahlen)
- Redemittel mit Schwerpunkt auf der englischen Aussprache
- Redemittel anwenden: Dialoge erarbeiten
- Termine vereinbaren am Telefon
- Der neue Patient: Anamnesebogen
- Hörverständnis.

Englisch an der Rezeption.

I would like to
confirm ...

27th of june

an extra appoint-
ment as soon as
possible